

Algemene verkoopsvoorwaarden ELIZZE

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop en levering van de apparaten ELIZZE ('Apparaten'), en de bijhorende advies- of andere diensten ('Diensten') door Limitrix aan u ('Klant'). Deze Algemene Voorwaarden vervangen, zonder uitzondering, alle offerte-, acceptatie-, aankoop- en/of leveringsvoorwaarden van de Klant, zelfs indien ze het tegenovergestelde bepalen. Door het plaatsen van een bestelling ('Bestelling') aanvaardt de Klant automatisch de Algemene Voorwaarden van Limitrix, ook voor nabestellingen, en ziet hij af van zijn eigen voorwaarden.

Bij het plaatsen van een bestelling voor een apparaat en/of een dienst gaat de Klant akkoord met de algemene verkoopsvoorwaarden en tevens met de toepasbare bepalingen van de Limitrix 's gebruiksvoorwaarden, garantiebepalingen, licentievoorwaarden voor product software (EULA) en Privacyverklaring en de voorwaarden gepubliceerd op de website van Limitrix (www.Limitrix.com) en/of van ELIZZE (www.elizze.be)

Limitrix behoudt het recht om voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De klant moet daarom de voorwaarden voor elke bestelling controleren. De voorwaarden van kracht op het ogenblik van de bestelling zijn immers van toepassing.

Voor verkopen en levering van diensten aan consumenten kunnen er mogelijk wettelijke beschermingen van de consument gelden, die bovendien kunnen verschillen van land tot land. De disclaimers, uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in de voorwaarden van Limitrix zijn niet van toepassing op aankopen van consumenten wanneer deze wettelijk verboden zijn. De consument kan zijn rechten toepasselijk in zijn land best controleren in zijn toepasselijke wetten.

De apparaten en diensten van Limitrix zijn niet ontworpen voor gebruik in ieder land. Wanneer de Klant er voor kiest om de apparaten / diensten buiten België te gebruiken, doet de Klant dat op eigen initiatief en eigen verantwoordelijkheid. Voor zover wettelijk toegelaten aanvaardt Limitrix noch enige schade noch enig verlies veroorzaakt door toegang of gebruik van de Klant van de webshop, apparaten en/of diensten in een niet ondersteund land.

Limitrix en de Klant aanvaarden dat "schriftelijk" in hun contractuele relatie betekent per post of elektronisch, per e-mail en dat kennisgevingen dus naar keuze geldig op deze manieren kunnen gebeuren.

1. Bestellingen

Er is pas sprake van een overeenkomst voor de levering van Apparaten of Diensten (de 'Overeenkomst') tussen de Klant en Limitrix wanneer Limitrix de bestelling van de Klant schriftelijk, elektronisch of door uitvoering heeft aanvaard. Elke Overeenkomst zal onderworpen zijn aan deze Algemene Voorwaarden. De Klant mag Overeenkomsten niet wijzigen, annuleren of herplannen zonder schriftelijke toestemming van Limitrix.

Voor Bestellingen worden alleen de producten die op onze website (www.elizze.be en/of www.limitrix.com) vermeld staan in aanmerking genomen. Geen enkele terugzending van Apparaten wordt aanvaard zonder voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Limitrix. In ieder geval zal bij terugzending een tussenkomst in de kosten aangerekend worden van twintig percent (20%) van de verkoopprijs.

Limitrix behoudt zich het recht voor om op de Bestellingen minimumhoeveelheden toe te passen die minstens gelijk zijn aan de kleinste verpakkingseenheid.

2. Prijzen

De prijzen van toepassing voor Apparaten en Diensten zijn deze die gelden op het ogenblik van het plaatsen van de Bestelling.

De prijsoffertes van Limitrix zijn geldig gedurende een periode van dertig (30) kalenderdagen, tenzij anders is bepaald. De prijzen zijn exclusief belastingen, rechten en andere kosten of vergoedingen, zoals vergoedingen voor speciale verpakking en etikettering van de Apparaten, vergunningen, certificaten, douaneaangiften en registratie (samen 'Extra Kosten'). Extra Kosten zijn ten laste van de Klant.

3. Betalingsvoorwaarden

Bij elke levering zal Limitrix een factuur opmaken.

Facturen dienen te worden betaald, zonder verrekening of aftrek, op factuurdatum, tenzij Limitrix schriftelijk heeft ingestemd met een andere betalingstermijn. Op elke achterstallige factuur kan Limitrix van rechtswege, zonder ingebrekestelling (i) intresten ad 12 % per jaar aanrekenen vanaf de vervaldag tot de datum van betaling, alsmede (ii) een forfaitaire vergoeding van 10 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van 25 euro.

Indien de Klant met enige betaling in gebreke is, kan Limitrix alle nog te verrichten leveringen van Apparaten en/of de Diensten opschorten en alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar verklaren.

Met de verstrekking van zijn creditkaart gegevens of andere betaalmethode online, verklaart en garandeert de Klant dat hij toestemming geeft om deze betaalmethode te gebruiken en staat hij Limitrix (of de payment processor van Limitrix) toe om het totale bedrag van zijn bestelling in rekening te brengen. Wanneer de betaalmethode die de Klant verstrekt niet geverifieerd kan worden, ongeldig of niet aanvaardbaar is, wordt zijn bestelling opgeschort of geannuleerd. De Klant is dan verantwoordelijk voor het oplossen van de tegengekomen problemen om verder te gaan met zijn bestelling.

4. Levering en eigendomsvoorbehoud

Tenzij schriftelijk anders aangegeven door Limitrix zijn alle leveringen door Limitrix CIP (INCOTERMS 2010). De leveringsdata opgegeven door Limitrix zijn het slechts bij benadering. Limitrix is niet aansprakelijk voor mogelijke vertragingen in de levering. Limitrix behoudt zich het recht voor om deelleveringen te verrichten, en de Klant zal deze leveringen aanvaarden en de geleverde Apparaten en/of diensten betalen. Een vertraagde levering van een deel van een bestelling geeft de Klant niet het recht om andere leveringen te annuleren.

Alle Apparaten blijven eigendom van Limitrix tot hun verkoopprijs volledig is betaald. Limitrix behoudt zich het recht voor om Apparaten die nog niet volledig zijn betaald terug te vorderen van de persoon bij wie de Apparaten zich bevinden.

Limitrix houdt zich het recht voor om Apparaten te leveren die met betrekking tot prijs en functionaliteit gelijkwaardig zijn aan de Apparaten die besteld werden.

5. Garantie bepalingen

Voor Apparaten geeft Limitrix twee (2) jaar garantie vanaf de datum van levering. De factuurdatum geldt als de datum van levering. Als er geen factuur is, geldt de productiedatum.

Deze garantie dekt, naar keuze van Limitrix, de herstelling, vervanging of terugbetaling van een Apparaat dat een mechanisch gebrek vertoont, maar dekt geen verlies of schade noch kosten in verband met het gebrek, inclusief de kosten van derden (die betrokken zijn geworden, al dan niet in opdracht van de Klant).

Herstellen of vervangen kan gedaan worden met nieuwe of hergebruikte producten of componenten, naar keuze van Limitrix.

Wanneer het apparaat of een component hiervan niet langer beschikbaar is, staat het Limitrix vrij het apparaat te vervangen door een vergelijkbaar Apparaat met vergelijkbare functionaliteit.

Een Apparaat dat hersteld of vervangen is onder deze garantie bepaling valt onder diezelfde bepaling gedurende de resterende tijd van de originele Garantie bepaling.

In geval van een gebrek dient de Klant Limitrix uiterlijk vijftien (15) kalenderdagen na vaststelling van het gebrek schriftelijk daarvan in kennis te stellen. Bovendien dient de Klant het probleem duidelijk te beschrijven. Zonder een beschrijving van het probleem voert Limitrix alleen een korte test van de basisfuncties van het Apparaat uit.

De garantievoorwaarden zijn niet van toepassing: (i) voor een defect als gevolg van een foutieve installatie, oneigenlijk of onachtzaam gebruik of verkeerde bediening of transformatie van het Apparaat; (ii) onderhoud in strijd met de onderhoudsvoorschriften van het Apparaat; (iii) externe oorzaak – dit is een oorzaak die vreemd is aan Limitrix en die niet aan Limitrix kan toegeschreven worden - zoals onder meer, maar niet daartoe beperkt: vochtschade, schade door overspanning etc.; (iv) wanneer de oorzaak van het probleem inherent is aan de normale gebruiksduur of levensduur van het Apparaat zoals bv. een defecte zekering of lege batterij die door de Klant kan worden vervangen; (v) in gevallen waarin de aansprakelijkheid van Limitrix wordt uitgesloten, zoals beschreven in artikel 6.

Voor zover wettelijk toegestaan geeft Limitrix geen andere expliciete of impliciete garantie, zoals betreffende verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, ononderbroken gebruik en niet-inbreuk.

- Bijzondere garantie bepalingen voor Special Orders

Deze Bijzondere Garantie bepalingen zijn van toepassing op de levering van Special Orders. Dit zijn ofwel Apparaten die door de Klant worden aangepast (1), ofwel Apparaten die door Limitrix op vraag van de Klant worden aangepast (2), ofwel producten van derden die door Limitrix op verzoek van de Klant worden aangepast (3).

In geval van Special Orders gelden volgende garantie bepalingen.

- Aanpassing van het Apparaat door de klant:

Overeenkomstig artikel 5 van de Algemene Verkoopvoorwaarden geeft Limitrix geen garantie in geval van een defect als gevolg van transformatie van het Apparaat. Limitrix is niet verantwoordelijk en kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van verlies of schade veroorzaakt door een door de Klant ~~getransformeerd~~ aangepast Apparaat.

- Aanpassing van het Apparaat door Limitrix:

Overeenkomstig artikel 5 van de Algemene Verkoopsvoorwaarden geeft Limitrix een garantie van twee(-2) jaar vanaf de datum van Levering van de door Limitrix op maat gemaakte Apparaten, die het voorwerp zijn van dergelijke bestelling.

- Aanpassing door Limitrix van een product van derden:

In afwijking van artikel 5 van de Algemene Verkoopsvoorwaarden geeft Limitrix geen garantie op op maat gemaakte Apparaten, die het voorwerp zijn van dergelijke bestelling. Dit geldt zowel voor wat betreft de door Limitrix uitgevoerde aanpassingen aan een product van een derde ("het oorspronkelijk product"), als voor het oorspronkelijke product zelf.

Overeenkomstig artikel 6 van de Algemene Verkoopsvoorwaarden is Limitrix niet aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door de producten van derden, en dus met inbegrip voor schade veroorzaakt door het oorspronkelijk product.

Deze garantiebepalingen gelden in hoeverre de toepasbare wet het toelaat.

Voor de volledige beschrijving van al uw wettelijke rechten verwijzen we naar de op u toepasbare wetten die u kan raadplegen en/of waarvoor u een (consumenten) adviesdienst kan raadplegen.

6. Beperking van aansprakelijkheid

Voor zover wettelijk mogelijk is Limitrix niet verantwoordelijk en kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies of schade veroorzaakt door:

(a) fouten of nalatigheid van de Klant of een derde; (b) producten en diensten van derden; (c) de gebrekkige werking of het niet-functioneren van de internetverbinding, breedbandverbinding of andere dienst of infrastructuur waarover Limitrix geen controle heeft; (d) een onjuist gebruik van de Apparaten of Diensten; (e) korte onderbrekingen in de beschikbaarheid of werking van de Apparaten of Diensten als gevolg van een technische interventie (bijvoorbeeld onderhoud); (f) storingen in de Apparaten of Diensten waarover Limitrix geen controle heeft gezien de stand van kennis en technologie.

Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zijn noch Limitrix noch haar werknemers of agenten aansprakelijk voor enige indirecte, speciale, incidentele of gevolgschade (bijvoorbeeld winst- of omzetsderving, gegevensverlies, verlies van gebruik, herstelkosten, productiekosten, reputatieschade, of verlies van klanten). Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zal de schadevergoeding die de Klant voor directe schade van Limitrix kan eisen nooit hoger zijn dan de prijs van het Apparaat of de Dienst in kwestie, met dien verstande dat het verschuldigde bedrag in ieder geval beperkt is tot de werkelijk geleden en aantoonbare schade. Indien de voorgaande beperking van aansprakelijkheid nietig wordt geacht onder het toepasselijke recht, zal de totale aansprakelijkheid van Limitrix nooit meer dan 10.000 euro of het equivalent daarvan bedragen.

De Klant zal Limitrix vrijwaren voor en verdedigen tegen alle vorderingen op basis van:

- (i) de niet naleving van zijn verplichtingen krachtens deze voorwaarden
- (ii) de naleving door Limitrix van de ontwerpen, specificaties of instructies van de Klant,
- (iii) de wijziging van een Apparaat door iemand anders dan Limitrix of
- (iv) het gebruik van Apparaten in combinatie met andere producten.

7. Intellectuele eigendomsrechten

De Klant erkent dat de intellectuele eigendomsrechten op de Apparaten en Diensten toebehoren of in licentie zijn gegeven aan Limitrix en dat Limitrix of de derde-licentiegever de eigenaar van deze intellectuele eigendomsrechten is.

Het is de Klant niet toegestaan de hardware, lay-out, tekst, bestanden, gegevens, databanken, codes, topografie, domeinnaam, software (zowel de binaire code als broncode), tekeningen, merknamen, logo's, beelden en/of het ontwerp op enigerlei wijze te reproduceren of te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Limitrix.

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de software op de Apparaten en in de Diensten is en blijft de exclusieve eigendom van Limitrix en/of zijn leveranciers. De software mag niet worden gereproduceerd of gekopieerd, zelfs niet voor intern gebruik door de Klant. De rechten van Limitrix zijn van toepassing op alle versies en latere updates.

De Klant dient de eigendomsvermeldingen in het Apparaat, de handleidingen en de onderhoudsvoorschriften in goede staat te houden en garandeert dat hij het vertrouwelijke karakter van de software zal behouden.

8. Gegevensbescherming

De door de Klant verstrekte persoonsgegevens zullen worden verwerkt met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst en het klantenbeheer en om met de Klant contact op te nemen of de Klant advertenties of andere commerciële of promotionele berichten te sturen (direct marketing) met betrekking tot Limitrix of andere vennootschappen van de groep waartoe Limitrix behoort of hun zakenpartners. Limitrix BV, met maatschappelijke zetel te 7780 Flobecq, Bois 38 is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens. De persoonsgegevens kunnen worden overgedragen aan andere vennootschappen van de groep waartoe Limitrix behoort of aan zakenpartners van Limitrix.

Daarnaast komen alle door de Klant verstrekte gegevens in aanmerking voor datamining, op anonieme basis, door Limitrix.

Het wettelijke recht op inzage, verbetering, wissen en verzet tegen het gebruik kan worden uitgeoefend door een schriftelijk, ondertekend en gedagtekend verzoek daartoe, samen met een kopie van de identiteitskaart, te versturen naar Limitrix email op dataprotectofficer@Limitrix.com/be. De Klant kan alle verder informatie over de gegevensbescherming en zijn rechten in dit verband nalezen in de privacyverklaring van Limitrix op www.limitrix.com of www.Elizze.be.

9. Overmacht

Limitrix is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van ~~zijn~~ haar verplichtingen als gevolg van oorzaken buiten haar redelijke controle. Bijvoorbeeld zonder dat de opsomming limitatief is: natuurrampen, handelingen of nalatigheden van de Klant, operationele verstoringen, door de mens veroorzaakte rampen of natuurrampen, epidemische medische crisissen, materiaal schaarste, stakingen, criminele handelingen, vertragingen in de levering of het transport, de onmogelijkheid om via de reguliere bronnen arbeidskrachten of materialen te verkrijgen, problemen en storingen bij telecomnetwerken of infrastructuur....

10. Financiële garanties van de klant

Indien Limitrix de indruk heeft dat er problemen zijn met de kredietwaardigheid van de Klant, heeft Limitrix het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en bijkomende garanties te eisen. Indien de Klant deze garanties weigert te geven, heeft Limitrix het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren, onverminderd het recht van Limitrix om een schadevergoeding te vorderen.

11. Scheidbaarheid

Indien een deel van de Voorwaarden ongeldig is of wordt, blijven Limitrix en de Klant gebonden door de overige delen die geldig blijven. Limitrix en de Klant zullen de ongeldige delen van de Voorwaarden vervangen door bepalingen die geldig zijn en een uitwerking hebben die wettelijk zoveel mogelijk overeenkomt met de ongeldige delen.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

De contractuele relatie tussen de Klant en Limitrix wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht, zonder afbreuk te doen aan uw recht als u contracteert als consument op de toepassing van het dwingend recht van de plaats van uw officiële woonplaats. Voor zover wettelijk toegelaten wordt elk geschil in verband met deze voorwaarden, de aankoop of het gebruik van de Apparaten en /of diensten beslecht door de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Oudenaarde (België) die uitsluitend bevoegd zijn om hiervan kennis te nemen.